



KONFERENZEN
SEMINARE
Wissen, das bewegt

IIR ist imh | Mehr Infos unter www.imh.at/story

Profi-Liga der Revisoren: Bauen Sie Ihre Revisionskompetenz aus und werten Sie Ihre Stellung im Unternehmen auf

Psychologisches Wissen für Interne Revisoren

Mit Menschenkenntnis und Zielstrebigkeit andere für sich gewinnen

- Zielgruppenorientierte Kommunikation und Revisionspsychologie
- Motivierende Gesprächsführung – Die Kraft der „richtigen Worte“ nutzen
- Angemessener Umgang mit zu Prüfenden und Vorgesetzten
- Management von Konflikten und schwierigen Situationen
- Praxisorientierte Methoden und Techniken für Ihren Revisionsalltag



14 CPEs
für CIA

Ihre Expertin:

- **Mag.^a Monika Herbstrith-Lappe**
Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH

14. – 15. November 2017, Wien
www.imh.at/psychologie-revision

Unser Partner:



Ihr persönlicher Nutzen:

- Sie erhalten eine **optimale Vorbereitung für** zukünftige **Revisionsgespräche**. Sie hören, wie Sie der Internen Revision zu **mehr Wirkung** und **Ansehen** verhelfen und mit der **richtigen Kommunikation** Ihre Revisionsmaßnahmen am besten durchsetzen
- Sie lernen sich auf das **jeweilige Zielpublikum** einzustellen und die **bestmögliche Einigung** zu **erzielen**
- Sie hören welchen **Mehrwert die Interne Revision** für Ihr Unternehmen schafft und können diese **Erkenntnisse** überzeugend an alle Unternehmensabteilungen **weitertransportieren**
- Sie erfahren, wie Sie **Prüfungssituationen** konstruktiv **gestalten, schwierige Gesprächssituationen** lösungsorientiert **steuern** und **Probleme** professionell **meistern**

Ihre Seminarinhalte*:

14. – 15. November 2017 | 09:00 – 17:00 Uhr

Neue Einblicke in die Revisionspsychologie

- Den richtigen Umgang mit Revidierten pflegen
- Erreichung von Akzeptanz, Vertrauen und Zusammenarbeit
- Durch diverse Fragetechniken konstruktive Gespräche führen
- Die Kunst des Zuhörens und Hinterfragens beherrschen

Revisionsergebnisse richtig kommunizieren

- Kommunikation zwischen Richtigkeit und Verständlichkeit
- Mit Kritik Gehör finden und Veränderungen bewirken
- Aussagekräftige Formulierungen als Entscheidungsgrundlage für Vorstand & Management
- Kritikpunkte professionell formulieren ohne die Akzeptanz zu verlieren
- Tipps und Tricks für eine Verbesserung der eigenen Kommunikationsfähigkeit im Berufsalltag
- Wie kann man den Erfolg der Revision messen?

Wertschöpfende Beratungsmethodiken beherrschen

- Wie sehen typische Beratungssituationen aus?
- Welche Formen der Beratung gibt es?
- Wie sieht ein gut strukturiertes Beratungsgespräch aus?
- Psychologische Hilfen beim „Verkaufen“ der Verbesserungsvorschläge
- Widerstände reduzieren und konstruktiv nutzen
- Prüfungssituationen und Gespräche so gestalten, dass eine gute Zusammenarbeit mit den Geprüften gelingt

Erfolgreich verhandeln

- Nutzen argumentieren und Ressourcenausstattung sicherstellen
- Möglichkeit der Einflussnahme auf die Meinungsbildung nutzen
- Verhandlungschancen erkennen, Einwände von Vorwänden unterscheiden und souverän darauf reagieren, Verbindlichkeit der Vereinbarungen stärken

Professionell mit Konflikten umgehen

- Einblicke in die Konfliktpsychologie
- Möglichkeiten der Konfliktregelung kennen und anwenden Konsens und Kooperation erreichen
- Konfliktgespräch professionell vorbereiten
- Neueste Erkenntnisse der Hirnforschung nutzen
- Auch mit „schwierigen“ Menschen erfolgreich zusammenarbeiten
- Konziliant und lösungsorientiert kommunizieren
- Mit Ihrer Vermittlerposition zwischen Vorgesetzten und Revidierten souverän umgehen

- Konflikte deeskalieren und auf die Sachebene zurückfinden
- Einen gesunden Umgang mit Ärger und Frust pflegen

Grundlagen und Regeln zur Schlussbesprechung kennen

- Die „richtigen Worte“ finden und „Reizwörter“ vermeiden
- Wirkungsvolle Präsentation von Revisionsergebnissen
- Verbindliche Vereinbarung der weiteren Vorgehensweise

* Eine inhaltliche Schwerpunktsetzung im Rahmen dieses Seminarprogrammes kann individuell in Abstimmung zwischen den TeilnehmerInnen und der Trainerin vereinbart werden.



Das hat ehemaligen Teilnehmern besonders gefallen:

„Enorm freundliche Vortragende mit einer Fülle von Tipps & Tricks für alle Lebensarten! Art des Trainings - sehr wertschöpfend.“, *EVN AG*

„Perfekte Unterstützung für meine Revisionsstätigkeit und anwendbar in allen Lebenslagen“, *Raiffeisen Informatik GmbH*

Ihre Expertin:

Mag.^a Monika Herbstrith-Lappe

Als Geschäftsführende Unternehmerin der Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH

Seit ihrem Mathematik- und Physikstudium hat sie sich auf die Verbindungsstelle zwischen der „objektiven“ Welt der Zahlen und der „subjektiven“ Sicht der Menschen spezialisiert. Sie unterstützt Menschen heiter-souveräne Gelassenheit für nachhaltig gesunde Leistungsstärke zu entwickeln. Ihr Methodenrepertoire stützt sich auf fundierte Ausbildungen – von der mathematisch-statistischen Zahlenwelt über Managementwissen, Coaching und Mentaltraining des Leistungssports. An der Donauuniversität hat sie die Universitätslehrgänge Qualitäts-, Prozess- und Veränderungsmanagement mitgestaltet. Als Entwicklungspartnerin des Advisory Boards wirkt sie am Aufbau von EULEAD, dem European Club for Excellence in Leadership and Management mit. Sie ist Autorin der Bücher „leistungsstark & lebensfroh“ sowie „Tauchen im Ozean des Lebens“.





JA, ich bestätige meine Teilnahme am Seminar:
„Psychologisches Wissen für Interne Revisoren“
von 14. – 15. November 2017 in Wien.

1. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
Position _____ Abteilung _____
E-Mail _____ Tel./Fax* _____

2. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
Position _____ Abteilung _____
E-Mail _____ Tel./Fax* _____

3. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
Position _____ Abteilung _____
E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „General Management“
per E-Mail erhalten. TeilnehmerIn 1 TeilnehmerIn 2 TeilnehmerIn 3

Firma _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Branche _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname _____ Vorname _____
Position _____ Abteilung _____
E-Mail _____ Tel./Fax* _____

**Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung
Ihrer Teilnahme zuständig?**

Nachname _____ Vorname _____
Position _____ Abteilung _____
E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Datum/Unterschrift

*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über
unsere Produkte interessiert sind.

Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis **20. Oktober 2017** € 1.795,-
Bei Anmeldung bis **14. November 2017** € 1.895,-

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

👤 bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **10 % Rabatt**
👤👤 bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **20 % Rabatt**
👤👤👤 bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **30 % Rabatt**
Diese Gruppenrabatte sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Veranstaltungsort

Austria Trend Hotel Savoyen
Rennweg 16, 1030 Wien

imh Qualitätsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag
bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren
Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und er-
halten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen statt-
dessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

Service und Kontakt



Magdalena Ludl, Senior Customer Service Manager
Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200
E-Mail: anmeldung@imh.at

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.